

Trả lời tất cả | Xóa Thư rác | ...

v/v Phản ánh thủ tục hành chính



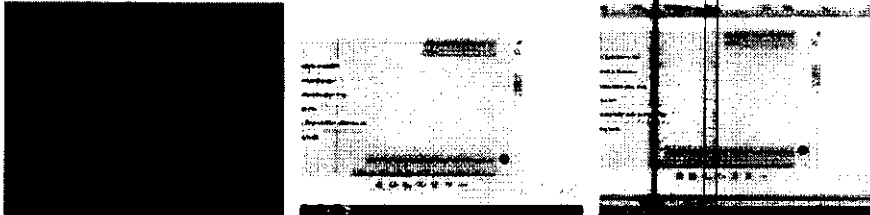
Bich Thuy <thuytran129_qn@yahoo.com>

Hôm nay, 2:09 CH

Kiểm soát thủ tục hành chính

Trả lời tất cả | ...

Hộp thư đến



Hiện tất cả 3 tệp đính kèm (1 MB) Tải xuống tất cả

Kính gửi: Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh Long An.

Tôi tên: Trần Thị Bích Thủy, hiện ở Xã Hòa Phú, Huyện Châu Thành, Tỉnh Long An

nay tôi viết thư này gửi đến Bộ phận tiếp nhận phản ánh của

Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh Long An. phản ánh về thủ tục hành chính như sau:

Trước đây tôi thường nộp hồ sơ trực tiếp tại Trung tâm hành chính công Tỉnh Long An (Số 2 đường Song Hành, Tân An, Long An) nhưng từ ngày 01/04/2020 theo chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ

về việc thực hiện Chỉ thị số 18/CT-TTg và các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID-19, cách ly toàn xã hội.

Vi vậy, Trung tâm hành chính công không nhận hồ sơ trực tiếp mà yêu cầu người dân gửi hồ sơ qua bưu điện hoặc gửi trực tuyến.

Ngày 08/04 Tôi chọn gửi qua đường bưu điện để nộp thông báo mẫu dấu cho công ty, trước khi gửi tôi đã hỏi kỹ thủ tục gửi như thế nào? bên trung tâm hành chính công thì nói tôi viết thêm 1 giấy ủy quyền cho bưu điện nộp hồ sơ, tôi gọi trực tiếp cho người của bên bưu điện (người mà bên TTHCC nói ủy quyền cho người đó) thì người đó nói "em cứ gửi bình thường", tôi gửi gửi bình thường (tức là ko có thêm giấy ủy quyền cho bưu điện), tôi theo dõi hồ sơ vẫn chưa thấy giải quyết (vì khi tiếp nhận hồ sơ và đã giải quyết thì sẽ thông báo qua tin nhắn điện thoại của tôi), tôi gọi lên TTHC hỏi thì được trả lời hồ sơ ko được giải quyết và bị trả về do " ko có giấy ủy quyền của chị cho bưu điện", xong tôi làm giấy ủy quyền cho bưu điện rồi bên bưu điện gửi hồ sơ từ chiều ngày 14/04 đến chiều ngày 15/04 tôi vẫn chưa nhận được tin nhắn của TTHCC, tôi lại gọi lên hỏi thì được trả lời hồ sơ của tôi đang giải quyết. sáng ngày hôm nay (16/04) tôi được bên bưu điện thông báo hồ sơ của tôi bị trả về vì trong giấy ủy quyền lần 1 phải thêm dòng " nếu bên B không trực tiếp nộp được thì bên A ủy quyền thêm cho người khác" (có gửi hình kèm theo).

Khi tôi gọi điện hỏi thì quầy hướng dẫn chuyển máy cho gặp quầy tiếp nhận hồ sơ, gặp được quầy tiếp nhận hồ sơ (quầy 13 - sở KHĐT) thì chuyển qua gặp quản lý TTHCC (chị Hà), quản lý thì đẩy qua Anh Tân là phụ trách, anh Tân thì đẩy qua phòng đăng kí kinh doanh... làm tốn thời gian và tiền điện thoại mà hồ sơ của tôi đến nay vẫn chưa được giải quyết làm trì trệ công việc của công ty.

Tôi thắc mắc bình thường bưu điện vẫn vận chuyển giấy tờ, hàng hóa... có cần giấy ủy quyền gì đâu? sao bây giờ bày vẽ ra giấy ủy quyền cho rắc rối. thì bên TTHCC trả lời do không tin tưởng bưu điện lỡ mất hồ sơ giấy tờ thì sao? phải có giấy ủy quyền để bên bưu điện có trách nhiệm

cho đến bây giờ thì dù tôi có làm giấy ủy quyền cũng vẫn chưa đúng theo quy định của phòng đăng kí kinh doanh.

(mà trường hợp ủy quyền cho bưu điện mới được hợp và phát sinh giữa TTHCC và Bưu điện bắt đầu từ ngày 01/04/2020 là áp dụng, trong khi NV của bưu điện vẫn chưa nắm rõ)

Qua đó cho thấy sự làm việc giữa các phòng ban của TTHC công chưa hợp nhất với nhau và giữa TTHCC với bên bưu điện cũng chưa rõ ràng. Mỗi người hướng dẫn một nẻo và giờ hậu quả là tôi phải chịu, hồ sơ chưa được giải quyết vậy là sao?

Trong vấn đề này tôi không làm sai, tại sao vẫn không giải quyết cho tôi mà đùn đẩy đưa hết người này đến người khác. tôi rất bức xúc.

Tôi rất mong được giải quyết sớm vấn đề này.

Tôi có đôi dòng góp ý như sau:

1. Nên bỏ vấn đề làm giấy ủy quyền thêm cho bưu điện

2. Người dân vẫn gửi hồ sơ qua đường bưu điện tới trung tâm, trung tâm nhận và chuyển giao hồ sơ cho bên phòng ban phụ trách để tiếp nhận và giải quyết hồ sơ.

3. Khi trả kết quả: trung tâm HC gửi kết quả qua bưu điện thì gửi kèm theo phiếu xác nhận đã nhận kết quả về cho người được cty ủy quyền nhận kết quả. Khi bưu điện giao tới người nhận thì nv bưu điện nói khách kí và gửi lại phiếu xác nhận là đã nhận kết quả đưa nv bưu điện đem về gửi lại cho bên trung tâm. Như vậy vừa đảm bảo và thuận tiện cho cả bưu điện, trung tâm và người gửi hồ sơ, khỏi rắc rối ủy quyền tới ủy quyền lui.

Hoặc áp dụng cách nào mà đơn giản hóa và dễ dàng thuận tiện cho các bên là được.

Trên đây là phản hồi của tôi về cách làm chưa đồng bộ của TTHCC.

Xin cảm ơn Quý vị đã tiếp nhận và quan tâm đến thư phản ánh của tôi. Kính chúc Quý vị thật nhiều sức khỏe và công tác tốt.

THÔNG TIN CHI TIẾT

MS. THỦY - 0909833129

EMAIL: thuytran129_qn@yahoo.com

🔄 Trả lời tất cả | ▾



Xoá

Thư rác | ▾

