

Số: /BC-BNV

Hà Nội, ngày tháng 6 năm 2020

BÁO CÁO**Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2020**

Thực hiện nhiệm vụ cơ quan thường trực công tác cải cách hành chính của Chính phủ, Bộ Nội vụ đã thường xuyên đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính của các bộ, ngành, địa phương trên phạm vi cả nước và tổng hợp, định kỳ báo cáo Chính phủ theo quy định. Trên cơ sở tổng hợp báo cáo của các bộ, ngành, địa phương, Bộ Nội vụ báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2020 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN VÀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền và kiểm tra thực hiện**

Công tác cải cách hành chính tiếp tục được Chính phủ quan tâm, chỉ đạo triển khai một cách toàn diện, linh hoạt và sáng tạo. Ngay từ đầu năm, tại Nghị quyết số 01/NQ-CP¹, Chính phủ đã chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương tập trung nâng cao chất lượng xây dựng và thi hành pháp luật để tháo gỡ rào cản thể chế, khơi thông các nguồn lực cho phát triển; đẩy mạnh phân cấp gắn với nâng cao năng lực quản lý, điều hành của các cấp, các ngành; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, ưu tiên nguồn lực triển khai xây dựng Chính phủ điện tử; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, chuẩn hóa quy trình nghiệp vụ và nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp. Cùng với đó, Chính phủ đã ban hành nghị quyết chuyên đề về triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia², trong đó, đã giao cho các bộ, cơ quan tập trung rà soát, cải cách thực chất các quy định về điều kiện kinh doanh, cải cách toàn diện công tác quản lý, kiểm tra chuyên ngành, kết nối với thực hiện Cơ chế một cửa quốc gia và Cơ chế một cửa ASEAN.

Trước sự lây lan, diễn biến phức tạp, khó lường của dịch bệnh Covid-19 và tác động đến nhiều mặt của đời sống kinh tế, xã hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã sớm đánh giá tình hình và kịp thời chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương triển khai một số giải pháp cấp bách nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về tiếp cận vốn, tín dụng, môi trường kinh doanh và thị trường lao động để sớm phục hồi các hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, doanh nghiệp³, nhất là các đối tượng chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid-19; chỉ đạo nâng cao tinh thần,

¹ Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2020 về các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2020

² Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ.

³ Tại Chỉ thị số 11/CT-TTg ngày 4/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

trách nhiệm và năng lực làm việc của cán bộ, công chức để nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, thu hút vốn đầu tư toàn xã hội và đẩy nhanh tiến độ thực hiện, giải ngân các dự án đầu tư công⁴.

Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ (gọi tắt là Ban Chỉ đạo) đã ban hành và tích cực triển khai Kế hoạch hoạt động⁵ và Kế hoạch kiểm tra⁶ cải cách hành chính năm 2020; theo đó, đã phân công nhiệm vụ cho từng thành viên Ban Chỉ đạo tại các bộ, cơ quan triển khai thực hiện 68 nhóm nhiệm vụ cải cách hành chính. Hoạt động của các tổ công tác chuyên đề của Thủ tướng Chính phủ đạt được nhiều kết quả tích cực: Trong Quý II/2020, Tổ kiểm tra công vụ của Thủ tướng Chính phủ do Bộ trưởng Bộ Nội vụ đã làm việc với các bộ: Thông tin và Truyền thông, Xây dựng, Giao thông vận tải, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, qua đó, đã kịp thời chỉ đạo hướng xử lý những hạn chế, bất cập về tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế và quản lý công chức, viên chức tại một số đơn vị. Từ đầu năm đến nay, Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ về kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, kết luận, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã làm việc với một số bộ, cơ quan để kiểm tra, đôn đốc tình hình triển khai xây dựng văn bản quy định chi tiết, xây dựng Chính phủ điện tử và cải cách thủ tục hành chính; làm việc với 09 hiệp hội doanh nghiệp⁷ để nắm bắt tình hình thực tiễn và tham mưu cho Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ hướng chỉ đạo giải quyết những khó khăn, vướng mắc và hỗ trợ các doanh nghiệp trong sản xuất kinh doanh. Ngày 17/6/2020, Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ về rà soát văn bản quy phạm pháp luật đã làm việc với Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội để đánh giá công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực lao động, việc làm và an sinh xã hội.

Bộ Nội vụ tiếp tục thực hiện tốt vai trò cơ quan thường trực cải cách hành chính của Chính phủ; thường xuyên theo dõi, đôn đốc và hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính được giao. Từ đầu năm đến nay, Bộ Nội vụ đã tổng hợp và yêu cầu các bộ, cơ quan Trung ương trả lời, giải quyết 29 kiến nghị của địa phương; đến nay, các bộ, cơ quan đã trả lời xong các phản ánh, kiến nghị, kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ những hạn chế bất cập, giúp nâng cao hiệu quả cải cách tại địa phương.

Thực hiện Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính, Bộ Nội vụ đã ban hành các văn bản hướng dẫn⁸ và phối hợp với các bộ, cơ quan triển khai một số hoạt động xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, tỉnh năm 2019, như: Tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ chấm điểm; thành lập hội đồng và tổ chức thẩm định kết quả tự chấm; khảo sát hơn 20.000 đối tượng lãnh đạo quản lý các cấp đánh giá kết quả cải cách hành chính tại các bộ, các tỉnh. Bên cạnh đó, triển khai

⁴ Chỉ đạo tại Nghị quyết số 84/NQ-CP ngày 29/5/2020 của Chính phủ

⁵ Quyết định số 169/QĐ-BCĐCCHC ngày 11/3/2020 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ.

⁶ Quyết định số 198/QĐ-BCĐCCHC ngày 25/3/2020 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ.

⁷ Gồm các hiệp hội: Dệt may Việt Nam, Da giày và túi xách Việt Nam, Giấy và Bột giấy Việt Nam, Vận tải Việt Nam, Ô tô Việt Nam, Doanh nghiệp hàng không Việt Nam, Bất động sản Việt Nam, Logistic Việt Nam, Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam.

⁸ Tại các văn bản: Công văn 265/BNV-CCHC ngày 14/01/2020 và Công văn 267/BNV-CCHC ngày 14/01/2020.

xác định Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2019⁹, Bộ Nội vụ đã phối hợp với các cơ quan liên quan tiến hành khảo sát sự hài lòng của 36.600 người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trong năm 2019. Trên cơ sở kết quả đã được thống nhất, ngày 19/5/2020, Bộ Nội vụ đã tham mưu cho Ban Chỉ đạo tổ chức Hội nghị trực tuyến công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ và Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương năm 2019 và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2019. Theo kết quả công bố, các chỉ số trên đã chỉ ra nhiều kết quả, xu hướng cải cách tích cực: Giá trị trung bình của Chỉ số cải cách hành chính năm 2019 của các bộ đạt 85.63%, các tỉnh đạt 81.15% đều cao hơn so với năm 2018; 62/63 địa phương và 16/17 bộ có tỷ lệ điểm đánh giá tăng; nhiều sáng kiến, giải pháp hiệu quả trong cải cách hành chính được thí điểm, nhân rộng và lan tỏa đến nhiều bộ, tỉnh; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đạt 84.45%, cao nhất trong 3 năm gần đây. Tuy nhiên, qua đánh giá cũng phát hiện ra một số hạn chế, bất cập trong quá trình thực hiện cải cách hành chính của các bộ, tỉnh trong năm 2019. Kết luận tại Hội nghị công bố¹⁰, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình - Trưởng Ban Chỉ đạo đã yêu cầu người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp từ Trung ương đến địa phương chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo khắc phục những tồn tại, hạn chế, tiếp tục phát huy những mặt đạt được trong công tác cải cách hành chính; đổi mới tư duy, nhận thức, coi công tác này là khâu có ý nghĩa quan trọng, đột phá nhằm thúc đẩy nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội. Theo thống kê ban đầu, đến nay có khoảng 28 bộ, tỉnh đã tổ chức hội nghị để phân tích kết quả và bàn các giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính tại đơn vị mình. Các đơn vị sớm triển khai là: Bộ Nội vụ, Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bộ Tài chính; các địa phương: Hà Giang, Quảng Nam, Quảng Ninh, Nam Định, Long An, Hòa Bình, Hà Nội, Bến Tre, Đồng Tháp, Thanh Hóa, Tiền Giang, ... Một số nơi đã tích cực triển khai đo lường, công bố kết quả hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với các dịch vụ hành chính công thuộc thẩm quyền giải quyết làm cơ sở cho việc cải tiến, nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính. Các đơn vị đã thực hiện tốt là: Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, tỉnh Khánh Hòa, tỉnh Vĩnh Phúc, ...

Trong 6 tháng đầu năm 2020, các bộ, ngành, địa phương đã tích cực chỉ đạo cơ quan, đơn vị trực thuộc triển khai có hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính theo kế hoạch đã đề ra; chủ động nghiên cứu và triển khai các giải pháp đổi mới phương thức làm việc, đảm bảo duy trì hiệu quả công việc và nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân phù hợp với tình hình mới. Từ đầu năm đến nay, nhiều

⁹ Theo quy định tại Quyết định số 2640/QĐ-BNV ngày 10/10/2017 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2017 - 2020

¹⁰ Thông báo số 195/TB-VPCP ngày 29/5/2020 của Văn phòng Chính phủ về kết luận của Phó Thủ tướng Trương Hòa Bình - Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ tại Hội nghị công bố Chỉ số CCHC năm 2019 và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2019.

bộ, địa phương đã ban hành các văn bản, chỉ thị để chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ liên quan đến cải cách hành chính, điển hình là: Bộ Tài chính ban hành Chỉ thị số 04/CT-BTC ngày 03/6/2020 về việc tiếp tục tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính đối với công chức, viên chức tại các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ Tài chính. UBND tỉnh Bắc Giang ban hành Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 08/01/2020 về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính khi thi hành công vụ. UBND tỉnh Hà Giang đã ban hành Chỉ thị số 219/CT-UBND ngày 17/02/2020 về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính. UBND tỉnh Quảng Nam ban hành Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 17/4/2020 về tăng cường khai thác, sử dụng công dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn. UBND tỉnh Lào Cai ban hành Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 17/02/2020 về một số nhiệm vụ, giải pháp thúc đẩy hoạt động xuất nhập khẩu qua địa bàn tỉnh Lào Cai năm 2020. UBND tỉnh Đắk Lắk ban hành Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 về việc tăng cường sử dụng hiệu quả hệ thống igate, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh. UBND tỉnh An Giang ban hành Chỉ thị số 384/CT-UBND ngày 26/02/2020 về thực hiện giải pháp nâng cao hiệu quả theo dõi thi hành pháp luật năm 2020,...

Thực hiện Kế hoạch¹¹ tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2011 - 2020 và xây dựng Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030, Bộ Nội vụ đã ban hành văn bản hướng dẫn¹² các bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch. Hiện nay, các bộ, ngành, địa phương đang tích cực chỉ đạo cơ quan, đơn vị trực thuộc triển khai các hoạt động rà soát, đánh giá, tổng kết và gửi báo cáo về Bộ Nội vụ trước ngày 30/6/2020 để tổng hợp theo quy định. Các địa phương đã chủ động, tích cực triển khai các hoạt động tổng kết, hoàn thiện báo cáo là: Quảng Ngãi, Đắk Nông, Hưng Yên, Sơn La, Bình Phước, Yên Bái, Nghệ An.

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính được các bộ, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh, tập trung vào những vấn đề nóng, có tính thời sự, đặc biệt là triển khai các nhóm giải pháp hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính, như: Hướng dẫn điền mẫu đơn, tờ khai, nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3 và 4; thanh toán trực tuyến; hóa đơn điện tử... Đài Truyền hình Việt Nam đã thực hiện gần 20 phóng sự chuyên đề cải cách hành chính để tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa và những lợi ích của cải cách hành chính; đồng thời, tuyên truyền lan tỏa những cách làm hay, mô hình mới và những gương sáng điển hình trong quá trình thực hiện cải cách tại bộ, ngành, địa phương. Đài Phát thanh - Truyền hình các tỉnh, thành phố thường xuyên duy trì phát sóng các chuyên mục cải cách hành chính để kịp thời phổ biến, cung cấp thông tin cho người dân, tổ chức tại địa phương về các chỉ đạo, chính sách mới về cải cách hành chính, nhận được sự đồng tình, ủng hộ cao của nhân dân. Một số điển hình là: Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh Khánh Hòa đã thực hiện 24 chuyên mục cải cách

¹¹ Phê duyệt tại Quyết định số 20/QĐ-BCĐCCHC ngày 20/12/2019 của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ.

¹² Tại Công văn số 6503/BNV-CCHC ngày 24/12/2019 của Bộ Nội vụ.

hành chính; ngành bảo hiểm xã hội tỉnh đã tổ chức 121 buổi tuyên truyền lưu động bằng xe và 495 lượt phát thanh tuyên truyền về cải cách chính sách bảo hiểm; ngành thuế đã thực hiện 5.710 lượt tư vấn, hỗ trợ cho người nộp thuế trên địa bàn tỉnh. Tỉnh Hà Tĩnh tiếp tục duy trì việc phát sóng hàng ngày các bản tin, phóng sự ngắn về công tác cải cách hành chính; Báo Hà Tĩnh đã đăng tải 120 tin và ảnh về công tác cải cách hành chính; Cổng Thông tin điện tử của tỉnh cũng đã cập nhật hơn 140 tin, bài tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn. Văn phòng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tiếp tục duy trì Bản tin điện tử cải cách hành chính và phát hành định kỳ 04 số/tháng tới hơn 5.000 hộp thư điện tử của lãnh đạo chủ chốt của các bộ, các tỉnh và đội ngũ công chức phụ trách công tác cải cách hành chính để cung cấp thông tin và chia sẻ những sáng kiến, kinh nghiệm về triển khai cải cách hành chính trong phạm vi cả nước.

Các bộ, ngành, địa phương đã tăng cường kiểm tra, quán triệt việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị dưới các hình thức phù hợp, như: Thông qua các báo cáo kiểm tra của đơn vị; thông tin thu thập từ các đường dây nóng; các buổi làm việc trực tuyến hoặc kiểm tra, theo dõi thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính thông qua các phần mềm quản lý điều hành, ứng dụng chuyên ngành... Nội dung kiểm tra được các bộ, ngành, địa phương tập trung vào: Tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính được giao; tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; ý thức trách nhiệm và thái độ phục vụ của công chức khi hướng dẫn, giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận một cửa các cấp; kết quả triển khai các giải pháp hỗ trợ người dân, tổ chức thực hiện các giao dịch trực tuyến,... Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ đã đi kiểm tra cải cách hành chính tại Khánh Hòa, Phú Yên, qua đó, đã kịp thời chỉ đạo xử lý tháo gỡ nhiều khó khăn, vướng mắc cho địa phương về cải cách hành chính, như các vấn đề về biên chế hành chính, thu hút đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội... Ngoài ra, nhiều nơi đã tổ chức các đoàn kiểm tra công vụ đột xuất để kịp thời nắm bắt thực tiễn và trực tiếp chỉ đạo xử lý ngay những bất cập hoặc vi phạm của các cá nhân, tổ chức trong thực thi công vụ. Trong Quý I/2020, thành phố Hà Nội đã kiểm tra công vụ đột xuất tại 25 sở, ngành, quận, huyện, theo đó, đã kịp thời phát hiện và chấn chỉnh khắc phục một số hạn chế, vi phạm như: Tình trạng Bộ phận Một cửa ở một số xã không có người trực; tình trạng thiếu sót trong giải quyết thủ tục hành chính; chậm trả kết quả giải quyết hồ sơ... Tháng 6/2020, tỉnh Bắc Kạn đã tổ chức Đoàn kiểm tra đột xuất về việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại huyện Ba Bể; kịp thời chấn chỉnh khắc phục một số hạn chế, bất cập, như: Tình trạng chưa thực hiện tốt việc cập nhật, quản lý bảng niêm yết các văn bản tại một số đơn vị cấp xã; chưa kịp thời bổ sung thẻ công chức... Các đơn vị khác thực hiện tốt công tác kiểm tra cải cách hành chính là: Bắc Giang, Long An, Sơn La, Sóc Trăng, Gia Lai, Nghệ An, Quảng Bình, Bến Tre,...

2. Kết quả đạt được

a) Cải cách thể chế:

Hoàn thiện các quy định về công tác xây dựng pháp luật, Bộ Tư pháp đã

phối hợp với các cơ quan của Quốc hội, Chính phủ hoàn thiện, trình Quốc hội thông qua Luật sửa đổi, bổ sung một số điều Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 18/6/2020, tại Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XIV. Theo đó, Luật sửa đổi, bổ sung đã có một số quy định mới đáng chú ý là: (1) Bổ sung một số quy định về bảo đảm sự lãnh đạo của Đảng trong xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật; (2) Hoạt động phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam trong quy trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật; (3) Lập Chương trình xây dựng luật, pháp lệnh; (4) Bổ sung hình thức ban hành văn bản quy phạm pháp luật; (5) Lập đề nghị xây dựng nghị định của Chính phủ, nghị quyết của Hội đồng nhân dân cấp tỉnh; (6) Xây dựng, ban hành văn bản theo trình tự, thủ tục rút gọn. Các bộ, ngành, địa phương đã có nhiều nỗ lực đổi mới phương thức làm việc để nâng cao hiệu quả công tác xây dựng pháp luật. Từ đầu năm đến nay, các bộ, ngành Trung ương đã tham mưu cho Chính phủ ban hành 67 nghị định, Thủ tướng Chính phủ ban hành 19 quyết định để điều chỉnh các mối quan hệ kinh tế - xã hội mới phát sinh, trong đó có nhiều văn bản liên quan đến cải cách hành chính. Ngoài ra, các bộ, cơ quan Trung ương đã có nhiều cố gắng trong triển khai công tác xây dựng văn bản quy định chi tiết các luật, pháp lệnh đã có hiệu lực. Tuy nhiên, tình trạng nợ đọng văn bản vẫn còn tiếp diễn, tính đến ngày 01/6/2020, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, cơ quan ngang bộ còn nợ ban hành 11 văn bản (gồm 09 nghị định, 01 quyết định, 01 thông tư) quy định chi tiết 06 luật đã có hiệu lực (tăng 01 văn bản so với cùng kỳ năm 2019).

Về công tác theo dõi thi hành pháp luật: Chính phủ đã ban hành Nghị định số 32/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật, với nhiều nội dung mới như: Bổ sung quy định về cộng tác viên theo dõi thi hành pháp luật; bổ sung quy định về xem xét, đánh giá tác động của việc thi hành các quy định của pháp luật đối với đời sống kinh tế, xã hội; sửa đổi, bổ sung quy định về xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật... Ngày 28/4/2020, Bộ Tư pháp đã ban hành Công văn số 1557/BTP-QLXLVPHC&TDTHPL đôn đốc các bộ, ngành, địa phương thực hiện tốt công tác theo dõi thi hành pháp luật theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ. Theo đó, Bộ Tư pháp đã yêu cầu các bộ, ngành, địa phương tập trung nghiên cứu, đề xuất các giải pháp cụ thể để khắc phục tồn tại, hạn chế đã phát hiện trong thời gian qua; khẩn trương xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý các kiến nghị về xây dựng, ban hành mới các văn bản quy phạm pháp luật; kịp thời sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật chưa bảo đảm tính khả thi, tính kịp thời, thống nhất, đồng bộ với hệ thống pháp luật; kiện toàn tổ chức, sắp xếp biên chế hợp lý và bố trí đủ kinh phí để triển khai có hiệu quả công tác theo dõi thi hành pháp luật thuộc phạm vi quản lý.

Công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật tiếp tục được các bộ, ngành, địa phương chú trọng, triển khai nghiêm túc và có hiệu quả; các văn bản trái pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo hoặc không còn phù hợp đã được các cơ quan kiểm tra, phát hiện kịp thời và chỉ đạo chấn chỉnh, xử lý ngay sau khi phát

hiện. Một số địa phương đã đưa nội dung chỉ đạo nâng cao chất lượng xây dựng, ban hành và tăng cường kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật vào Nghị quyết của HĐND tỉnh về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội hàng năm để quán triệt thực hiện¹³. Ngày 29/4/2020, Bộ Tư pháp đã báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về kết quả kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên phạm vi cả nước năm 2019¹⁴. Trên cơ sở đó, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình đã yêu cầu các bộ, cơ quan ngang bộ, HĐND và UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương kịp thời công bố, cập nhật đầy đủ, chính xác kết quả rà soát, xử lý văn bản quy phạm pháp luật vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật; thực hiện nghiêm chế độ báo cáo, thống kê về công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; yêu cầu 11 địa phương¹⁵ khẩn trương xử lý dứt điểm các văn bản có nội dung trái pháp luật đã được cơ quan có thẩm quyền kết luận, đồng thời báo cáo rõ lý do chậm xử lý, kết quả khắc phục hậu quả và xử lý trách nhiệm các tổ chức, cá nhân liên quan. Một số đơn vị thực hiện tốt công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật trong 6 tháng đầu năm 2020 là: Tỉnh Cao Bằng sau khi rà soát, đã ban hành Quyết định số 57/QĐ-UBND ngày 22/01/2020 công bố danh mục gồm 58 văn bản hết hiệu lực toàn bộ, 33 văn bản hết hiệu lực một phần do HĐND, UBND tỉnh ban hành. Thành phố Hải Phòng đã rà soát và ban hành văn bản công bố danh mục gồm 66 văn bản hết hiệu lực toàn bộ, 17 văn bản hết hiệu lực một phần,...

b) Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:

Hệ thống thể chế về tổ chức bộ máy cơ quan nhà nước tiếp tục được hoàn thiện. Ngày 19/6/2020, Quốc hội đã thông qua Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Quốc hội, với một số nội dung quy định mới đáng chú ý là: Số lượng Đại biểu Quốc hội hoạt động chuyên trách ít nhất là 40%; đổi tên hai Ủy ban của Quốc hội¹⁶,... Bên cạnh đó, Bộ Nội vụ đã trình Chính phủ ban hành Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 về vị trí việc làm và biên chế công chức thay thế Nghị định số 36/2013/NĐ-CP ngày 22/4/2013 của Chính phủ về vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức và Nghị định số 21/2010/NĐ-CP ngày 08/3/2010 của Chính phủ về quản lý biên chế công chức¹⁷ và Nghị định số 110/2015/NĐ-CP ngày 29/10/2015 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 21/2010/NĐ-CP. Ngoài ra, Bộ Nội vụ đang tích cực phối hợp với các cơ quan liên quan để rà soát, chỉnh lý và hoàn thiện một số dự thảo nghị định, trình Chính phủ xem xét, ban hành cho phù hợp với các quy định mới, gồm các dự thảo: Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 123/2016/NĐ-CP của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của bộ, cơ quan ngang bộ¹⁸; các nghị định thay thế Nghị định số 24/2014/NĐ-CP và

¹³ Điển hình như các địa phương: Quảng Bình, Tuyên Quang, Hà Nội.

¹⁴ Báo cáo số 98/BC-BTP ngày 29/4/2020 của Bộ Tư pháp.

¹⁵ Phú Yên, Đà Nẵng, Cần Thơ, Cao Bằng, Vĩnh Phúc, Trà Vinh, Lâm Đồng, Nam Định, Hà Giang, Đắk Lắk, Hải Dương.

¹⁶ Ủy ban Văn hoá, giáo dục, thanh niên, thiếu niên và nhi đồng” đổi tên thành “Ủy ban Văn hóa, giáo dục”; “Ủy ban về các vấn đề xã hội” đổi tên thành “Ủy ban Xã hội”

¹⁷ Đang gửi lấy ý kiến thành viên chính phủ.

¹⁸ Đã trình Chính phủ tại Công văn số 52/BNV-TCBC ngày 04/01/2020.

Nghị định số 37/2014/NĐ-CP của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện¹⁹; Nghị định thay thế Nghị định số 55/2012/NĐ-CP ngày 28/6/2012 của Chính phủ quy định thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập²⁰; Nghị định thay thế Nghị định số 41/2012/NĐ-CP ngày 08/5/2012 của Chính phủ quy định về vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập²¹. Bộ Nội vụ cũng đã trình Chính phủ xem xét, ban hành Nghị quyết về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực.

Trong 6 tháng đầu năm, các bộ, ngành, địa phương tiếp tục chủ động rà soát, sắp xếp lại và kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan đơn vị trực thuộc theo quy định tại Nghị quyết số 18-NQ/TW²², Nghị quyết số 19-NQ/TW²³ và các văn bản hướng dẫn thi hành. Bộ Tài chính là một trong những đơn vị tiên phong và đạt được nhiều kết quả tích cực trong sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy. Tính từ 01/01/2020 đến 30/5/2020, Bộ Tài chính đã hoàn thành việc sắp xếp, cắt giảm các đầu mối trung gian của các cơ quan thuế các cấp. Theo đó, đã giải thể 27 đầu mối cấp phòng tại Tổng cục Thuế, giảm 62 đầu mối tổ chức cấp phòng tại cục thuế địa phương, tương ứng giảm 89 lãnh cấp trưởng phòng và tương đương; hợp nhất 565 chi cục thuế tại 63 tỉnh để thành lập 269 chi cục thuế khu vực, đạt 102% số lượng và vượt tiến độ thời gian trước 10 tháng so với kế hoạch đề ra. Tính lũy kế từ ngày 01/01/2018 đến ngày 08/6/2020, Bộ Tài chính đã rà soát, sắp xếp, cắt giảm được 2.985 đầu mối tổ chức hành chính, giảm trên 2.044 công chức giữ chức vụ lãnh đạo; giảm 09 đơn vị sự nghiệp công lập (từ 36 đơn vị xuống còn 27 đơn vị). Thành phố Cần Thơ đã đẩy mạnh sắp xếp, kiện toàn, giảm 32 phòng chuyên môn thuộc 17 sở, ngành, 05 phòng thuộc chi cục, giảm 96 chức danh trưởng phòng và phó phòng thuộc sở, giảm 15 chức danh lãnh đạo phòng thuộc chi cục. Tỉnh Vĩnh Phúc đã tích cực rà soát, sáp nhập, sắp xếp lại hết thống các cơ quan, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh, giúp cắt giảm 07 đơn vị sự nghiệp công lập.

Về thực hiện tinh giản biên chế: Bộ Nội vụ đã xây dựng và đang xin ý kiến thẩm định của Bộ Tư pháp²⁴ vào dự thảo Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế và Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP theo trình tự, thủ tục rút gọn nhằm sửa đổi, bổ sung một số quy định không còn phù hợp. Các bộ, ngành, địa phương đang tích cực rà soát, ban hành các biện

¹⁹ Ban Cán sự Đảng Chính phủ đã báo cáo Bộ Chính trị ngày 11/02/2020.

²⁰ Đã hoàn thiện theo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Vương Đình Huệ và hiện đang gửi lấy ý kiến của một số bộ, cơ quan liên quan.

²¹ Đã hoàn thiện theo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Vương Đình Huệ và hiện đang gửi lấy ý kiến của một số bộ, cơ quan liên quan.

²² Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

²³ Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

²⁴ Tại Công văn số 2492/BNV-TCBC ngày 19/5/2020 của Bộ Nội vụ.

pháp để đẩy nhanh tiến độ thực hiện thắng lợi các mục tiêu tinh giản biên chế đã đề ra theo kế hoạch. Kết quả thực hiện tinh giản biên chế của đợt 1 năm 2020 của tỉnh An Giang đã có nhiều chuyển biến, theo đó, đã giải quyết chính sách tinh giản biên chế đối với 58 trường hợp, bao gồm: Cơ quan hành chính là 39 người; đơn vị sự nghiệp công lập là 19 người. Thành phố Cần Thơ đã thực hiện tinh giản và cắt giảm 211/213 biên chế công chức, tương đương 9.9% kế hoạch tinh giản biên chế giai đoạn 2015 - 2021. Ngoài ra, Thành phố đã giảm 3.295 người làm việc tại các đơn vị sự nghiệp công lập, chiếm tỷ lệ 14.24% so với số người làm việc năm 2015, trong đó, có 345 viên chức và 2.950 người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập.

Nhiều nơi đã chủ động nghiên cứu, phê duyệt và tổ chức thực hiện có hiệu quả đề án triển khai thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công mà Nhà nước không nhất thiết phải thực hiện sang cho doanh nghiệp, các tổ chức xã hội đảm nhiệm. Theo thống kê, đến nay đã có 36 địa phương²⁵ triển khai thí điểm việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích ở các mức độ khác nhau²⁶, từng bước góp phần cải tiến phương thức làm việc của cơ quan hành chính, tinh giản biên chế và nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức. Các đơn vị đã thực hiện tốt nội dung này là: Bộ Ngoại giao; các địa phương: Trà Vinh, Gia Lai, An Giang, Đắk Lắk,...

c) Cải cách thủ tục hành chính (TTHC):

Các bộ, ngành, địa phương đã quan tâm chỉ đạo đẩy mạnh việc rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC và chuẩn hóa quy trình giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực, phạm vi quản lý; thường xuyên rà soát, công bố TTHC theo quy định. Tính từ ngày 01/01/2020 đến ngày 19/6/2020, các bộ, ngành, địa phương đã ban hành và cập nhật 905 quyết định công bố TTHC thuộc phạm vi quản lý lên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tìm hiểu và thực hiện. Triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP²⁷, Bộ Công Thương đã ban hành Chỉ thị số 03/CT-BCT ngày 17/01/2020 giao nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc khẩn trương nghiên cứu, đề xuất sửa đổi các quy định pháp luật để bãi bỏ, đơn giản hóa các điều kiện kinh doanh theo các phương án đơn giản hóa đã được phê duyệt; rà soát, đề xuất cắt giảm thực chất 50% số mặt hàng thuộc danh mục hàng hóa phải kiểm tra chuyên ngành. Bộ Giao thông vận tải đã tham mưu cho Chính phủ ban hành Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 quy

²⁵ Đồng Tháp, Kiên Giang, Vĩnh Long, An Giang, Hậu Giang, Tiền Giang, Bến Tre, Cà Mau, Đồng Nai, Bình Dương, Tây Ninh, Phú Yên, Bình Định, Ninh Thuận, Bình Thuận, Lâm Đồng, Gia Lai, Kon Tum, Đắk Lắk, Quảng Trị, Quảng Ngãi, Quảng Nam, Đà Nẵng, Lào Cai, Hà Tĩnh, Hưng Yên, Cao Bằng, Bắc Kạn, Thanh Hóa, Tuyên Quang, Hải Dương, Tây Ninh, Trà Vinh, Cần Thơ, Sơn La, Thái Nguyên.

²⁶ Cụ thể với các nội dung: (1) Kết hợp đặt trụ sở Bộ phận Một cửa các cấp tại trụ sở của Bưu điện (đã triển khai tại 14 Trung tâm Hành chính công, 28 Bộ phận Một cửa cấp huyện, 48 Bộ phận Một cửa cấp xã); (2) Bố trí nhân viên bưu điện hỗ trợ công chức, viên chức tại Bộ phận Một cửa các cấp trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả (tại 16 Trung tâm Hành chính công, 36 Bộ phận Một cửa cấp huyện, 38 Bộ phận Một cửa cấp xã); (3) Hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

²⁷ Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2020.

định về kinh doanh, điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô; qua đó, đã chính thức cắt giảm, đơn giản hóa 34/51 điều kiện kinh doanh đã được phê duyệt phương án đơn giản hóa trước đó, đạt tỷ lệ cắt giảm chính thức lên 66.7%. Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã ban hành quyết định công bố 12 TTHC mới, 16 TTHC sửa đổi, bổ sung và 24 TTHC được hủy bỏ, bãi bỏ; đồng thời, hoàn thành việc rà soát, chuẩn hóa 385 TTHC và cập nhật vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. Tỉnh Thanh Hóa, từ ngày 01/6/2020 đã chính thức cắt giảm từ 33% - 40% thời gian giải quyết của 245 TTHC thuộc 47 lĩnh vực và công khai kịp thời, đầy đủ trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và niêm yết tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn. Thành phố Hà Nội, sau khi rà soát, đã ban hành quyết định²⁸ thông qua phương án đơn giản hóa 154 TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước trên địa bàn, trong số đó, có 43 TTHC lĩnh vực nội vụ, 23 TTHC lĩnh vực văn hóa và thể thao, 11 TTHC lĩnh vực du lịch và 77 TTHC lĩnh vực giáo dục và đào tạo. Tỉnh Vĩnh Long đã công bố quyết định rút ngắn thời gian giải quyết từ 03 - 10 ngày làm việc của một số TTHC thuộc lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch.

Cơ chế một cửa, một cửa liên thông được các bộ, địa phương chú trọng đẩy mạnh và đạt được nhiều kết quả tích cực. Nhiều bộ, ngành, địa phương đã thực hiện tốt việc công khai, cập nhật TTHC và các quy định mới lên Cổng dịch vụ công và niêm yết tại Bộ phận Một cửa các cấp, tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, nghiên cứu và thực hiện TTHC. Một số bộ, ngành Trung ương đã thành lập và vận hành có hiệu quả Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC tại cơ quan bộ, như: Bộ Nội vụ, Bộ Ngoại giao, Bộ Giao thông vận tải. Theo thống kê, 58/63 địa phương đã thành lập và đưa vào vận hành Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh với mức độ ứng dụng công nghệ thông tin và điện tử hóa quy trình giải quyết các TTHC ngày càng cao, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch trong giải quyết hồ sơ, giảm thiểu tình trạng nhũng nhiễu người dân, tổ chức khi giao dịch. Một số đơn vị đã thực hiện tốt cơ chế này là: Đà Nẵng, Quảng Nam, Bình Định, Đắk Lắk, Gia Lai, Đồng Tháp,... Bộ Kế hoạch và Đầu tư đã xây dựng và đang xin ý kiến thẩm định của Bộ Tư pháp vào dự thảo Nghị định quy định về phối hợp, liên thông thủ tục cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, khai trình việc sử dụng lao động, cấp mã số đơn vị bảo hiểm xã hội, sử dụng hóa đơn đặt in, tự in. Việc ban hành Nghị định này trong thời gian tới sẽ góp phần thực hiện, cụ thể hóa các giải pháp, nhiệm vụ nhằm cải thiện chỉ số khởi sự kinh doanh và nâng cao hiệu quả liên thông, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết một số TTHC và tạo thuận lợi cho doanh nghiệp.

Nhiều nơi đã triển khai các giải pháp cụ thể, thiết thực để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC và nâng cao hiệu quả sản xuất, kinh doanh, điển hình là: Nhằm tiếp tục thực hiện các giải pháp để hỗ trợ cho các đối tượng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19, ngày 01/6/2020, Bộ Tài chính đã ban hành Thông tư số 49/2020/TT-BTC quy định giảm 20% mức phí khi thực hiện đăng

²⁸ Quyết định số 1057/QĐ-UBND ngày 13/3/2020 của UBND Thành phố về việc thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2019.

ký giao dịch bảo đảm. Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã rà soát, cập nhật 825 bộ câu hỏi/trả lời về TTHC thuộc lĩnh vực quản lý. Thành phố Hà Nội đã chính thức đưa vào vận hành Cổng thông tin hỗ trợ Doanh nghiệp nhỏ nhằm tiếp nhận và chuyển các nhu cầu cần hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp đến các cơ quan có thẩm quyền để giải quyết. Tại Thành phố Hồ Chí Minh, quận Thủ Đức đã triển khai “Thủ Đức trực tuyến” nhằm hỗ trợ người dân thực hiện TTHC; qua đó, người dân, doanh nghiệp có thể lấy số thứ tự thực hiện TTHC; tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ, tiến độ giải quyết đơn thư, khiếu nại; cung cấp, phản ánh các thông tin về trật tự đô thị, vệ sinh môi trường,...

Chính phủ đã ban hành Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Để sớm đưa các quy định vào cuộc sống, Văn phòng Chính phủ đã có văn bản yêu cầu các bộ, ngành, địa phương chỉ đạo triển khai ngay việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, đảm bảo quy trình giải quyết TTHC phải khoa học, rõ trách nhiệm, phản hồi chính xác và đúng quy định của Chính phủ để tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức; tăng cường các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh trên Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin cấp bộ, cấp tỉnh và các giải pháp xác minh thông tin để bảo đảm mức độ an toàn tối đa trong quá trình đăng ký, đăng nhập của người dân, tổ chức khi thực hiện TTHC; chuẩn hóa mẫu kết quả TTHC điện tử theo thẩm quyền... Một số bộ, ngành, địa phương đã tích cực triển khai các nhiệm vụ được giao tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP là: Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bộ Tài chính; các tỉnh: Phú Yên, Bình Thuận, Thái Bình, Bình Phước, Nam Định, Bình Định, Thanh Hóa,...

Việc vận hành Cổng dịch vụ công (DVC) quốc gia đang mang lại nhiều kết quả tích cực, giúp người dân, tổ chức dễ dàng tiếp cận tìm hiểu thông tin và nộp hồ sơ trực tuyến đối với nhiều TTHC. Tính đến ngày 11/6/2020, Cổng DVC quốc gia đã tích hợp và cung cấp 512 DVC trực tuyến mức độ 3 và 4, trong đó có 288 DVC trực tuyến cho doanh nghiệp; đã có 164.000 tài khoản đăng ký với 42.5 triệu lượt truy cập²⁹; số lượng hồ sơ trực tuyến ngày càng tăng cao. Ngoài ra, Cổng DVC đã tiếp nhận 5.600 phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về các quy định TTHC và hoàn thành xử lý gần 4.500 phản ánh, kiến nghị. Tổng chi phí xã hội tiết kiệm được khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến là khoảng 6.490 tỷ đồng/năm, trong đó, riêng Cổng dịch vụ công quốc gia đóng góp 3.036 tỷ đồng/năm³⁰. Đặc biệt, từ ngày 1/7/2020, dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia sẽ khai trương và triển khai đồng loạt trên toàn quốc; theo đó, với quy định bản sao điện tử được chứng thực từ bản chính có giá trị sử dụng thay cho bản chính đã dùng để đối chiếu chứng thực trong các giao dịch (trừ trường hợp pháp luật có quy định khác), người dân, doanh nghiệp có thể thực hiện trực tuyến hoàn toàn đối với đa số các TTHC đã được cung cấp trên môi trường điện tử, loại bỏ tình trạng phải nộp bản sao chứng

²⁹ Số liệu từ Hội nghị trực tuyến “Giới thiệu Cổng dịch vụ công quốc gia và những lợi ích dành cho doanh nghiệp” lần 2, ngày 12/6/2020 tại Tp HCM.

³⁰ Số liệu từ Hội nghị trực tuyến “Giới thiệu Cổng dịch vụ công quốc gia và những lợi ích dành cho doanh nghiệp” lần 1, ngày 18/5/2020 tại Hà Nội.

thực hoặc xuất trình bản giấy để xác minh lại hồ sơ như hiện nay. Đây sẽ là bước tiến lớn trong xây dựng Chính phủ điện tử, góp phần tiết kiệm thời gian, cắt giảm chi phí xã hội.

Bộ Công an đang tích cực phối hợp với các bộ, ngành, địa phương đẩy nhanh tiến độ triển khai Đề án đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân và các cơ sở dữ liệu liên quan đến quản lý dân cư, giai đoạn 2013 - 2020 (Đề án 896). Đến nay, 59/63 địa phương³¹ đã hoàn thành thu thập phiếu thông tin dân cư với khoảng 80 triệu phiếu. Bộ Công an đã triển khai quét và xử lý phiếu thu thập thông tin dân cư trên phạm vi toàn quốc; phối hợp chặt chẽ với Bộ Tư pháp tổ chức cấp gần 3,5 triệu số định danh cá nhân cho trẻ em đăng ký khai sinh tại 60 tỉnh/thành phố thông qua Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch tại các địa phương³².

Thực hiện Cơ chế một cửa quốc gia (NSW), tính đến ngày 15/5/2020, đã có 13 bộ, ngành kết nối NSW với 198 TTHC. Tổng số hồ sơ được xử lý trên Cổng thông tin một cửa quốc gia đạt gần 3,07 triệu bộ hồ sơ của hơn 38.400 doanh nghiệp. Bên cạnh đó, Việt Nam đã kết nối chính thức Cơ chế một cửa ASEAN (ASW) để trao đổi thông tin chứng nhận xuất xứ mẫu D điện tử với tất cả 9 nước thành viên ASEAN. Tính lũy kế từ khi triển khai (01/01/2018) đến ngày 15/5, tổng số C/O Việt Nam nhận được từ các nước ASEAN là 213.827, tổng số C/O Việt Nam gửi đi các nước ASEAN là 375.473. Ngoài ra, Tổng cục Hải quan, Bộ Tài chính đang tích cực hoàn thiện hồ sơ đề nghị xây dựng nghị định của Chính phủ về việc kết nối và chia sẻ thông tin giữa các cơ quan chính phủ với các bên liên quan thông qua NSW trong lĩnh vực xuất nhập khẩu, quá cảnh hàng hóa.

d) Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức:

Tiếp tục hoàn thiện thể chế về quản lý công chức, viên chức, Bộ Nội vụ đã hoàn thiện, trình Chính phủ xem xét ban hành Nghị định tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức (tại Tờ trình số 2214/TTr-BNV ngày 01/5/2020); đang tiếp thu, giải trình ý kiến thẩm định của Bộ Tư pháp để hoàn thiện các dự thảo Nghị định về tuyển dụng, sử dụng, quản lý viên chức, Nghị định về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức và Nghị định về đánh giá và phân loại cán bộ, công chức, viên chức. Cùng với đó, Bộ đang tích cực phối hợp với các cơ quan liên quan nghiên cứu, xây dựng Nghị định quản lý người giữ chức vụ quản lý trong doanh nghiệp nhà nước giữ 100% vốn điều lệ và đại diện phần vốn nhà nước tại công ty cổ phần, công ty trách nhiệm hữu hạn từ hai thành viên trở lên và một số thông tư nhằm cụ thể hóa các quy định mới tại Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Cán bộ, công chức và Luật Viên chức.

Ngày 01/03/2020, Chính phủ ban hành Nghị định số 27/2020/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số nội dung về việc thu hút, sử dụng, trọng dụng cá nhân, chuyên gia hoạt động khoa học và công nghệ (KH-CN) quy định tại Nghị định số

³¹ Các địa phương là Hà Nội, Hải Phòng, Cần Thơ, Tây Ninh sẽ chuyển đổi dữ liệu sẵn có.

³² 03 địa phương chưa triển khai là Lâm Đồng, Quảng Ngãi, Bạc Liêu.

40/2014/NĐ-CP³³ và Nghị định số 87/2014/NĐ-CP³⁴. Theo đó, đã bổ sung trình tự, thủ tục, thẩm quyền tiếp nhận vào viên chức và bổ nhiệm vào chức danh nghiên cứu khoa học và chức danh công nghệ đối với cá nhân có thành tích vượt trội trong hoạt động KHHCN; sửa đổi, bổ sung một số chính sách ưu đãi đối với cá nhân hoạt động KHHCN tại Việt Nam.

Về cải cách chính sách tiền lương theo quy định tại Nghị quyết số 27-NQ/TW³⁵, ngày 04/3/2020, Thủ tướng Chính phủ đã chủ trì cuộc họp Ban chỉ đạo Trung ương về cải cách chính sách tiền lương, bảo hiểm xã hội và ưu đãi người có công. Tại cuộc họp, Thủ tướng Chính phủ đã yêu cầu Bộ Nội vụ khẩn trương phối hợp với các bộ, cơ quan tiếp tục hoàn thiện các phương pháp tính để làm căn cứ thiết kế các bảng lương, bảo đảm tiền lương bằng lương cơ bản cộng phụ cấp. Trong đó, đối với phụ cấp, cần nghiên cứu kỹ lưỡng hơn theo hướng giảm số loại phụ cấp, giúp công bằng hơn, dễ quản lý hơn và theo nguyên tắc là phụ cấp ngành do Bộ trưởng bộ quản lý ngành, lĩnh vực hướng dẫn cụ thể căn cứ vào khung do Chính phủ quy định.

đ) Cải cách tài chính công:

Các bộ, ngành, địa phương đã ban hành kế hoạch, giao nhiệm vụ cho từng cơ quan, đơn vị để tổ chức triển khai có hiệu quả Luật Quản lý, sử dụng tài sản công và các văn bản quy định chi tiết thi hành Luật, nhất là các nhiệm vụ trọng tâm theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 32/CT-TTg ngày 10/12/2019, góp phần quản lý chặt chẽ, sử dụng tiết kiệm, khai thác có hiệu quả tài sản công, phòng, chống thất thoát, lãng phí, tham nhũng. Các đơn vị đã tích cực triển khai là: Bộ Tài chính, tỉnh Vĩnh Phúc, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, thành phố Hà Nội,... Các bộ, cơ quan và địa phương đã tích cực xây dựng, ban hành quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc ngành, lĩnh vực quản lý gắn với quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội của cả nước và từng địa phương. Bên cạnh đó, tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp theo quy định của Chính phủ. Bộ Tài chính đang tích cực tổng hợp, tiếp thu ý kiến góp ý để hoàn thiện dự thảo Nghị định quy định về cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập nhằm sửa đổi, bổ sung, thay thế một số quy định không phù hợp tại Nghị định số 16/2015/NĐ-CP, Nghị định số 54/2016/NĐ-CP, Nghị định số 141/2016/NĐ-CP và Nghị định số 85/2012/NĐ-CP liên quan đến cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp y tế công lập và giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập.

Về thực hiện cổ phần hóa doanh nghiệp, theo báo cáo, tính đến hết tháng

³³ Nghị định số 40/2014/NĐ-CP ngày 12/5/2014 của Chính phủ quy định việc sử dụng, trọng dụng cá nhân hoạt động khoa học và công nghệ.

³⁴ Nghị định số 87/2014/NĐ-CP ngày 22/9/2014 của Chính phủ quy định về thu hút cá nhân hoạt động khoa học và công nghệ là người Việt Nam ở nước ngoài và chuyên gia nước ngoài tham gia hoạt động khoa học và công nghệ tại Việt Nam.

³⁵ Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 21/5/2018 Hội nghị Ban Chấp hành Trung ương lần thứ 7 khoá XII về cải cách chính sách tiền lương đối với cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang và người lao động trong doanh nghiệp.

5/2020, đã có thêm 03 đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Hậu Giang được cổ phần hóa; có 07 doanh nghiệp thực hiện thoái vốn theo danh mục quy định tại Quyết định số 1232/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ với giá trị 87 tỷ đồng, thu về 252 tỷ đồng; các Tập đoàn, Tổng công ty thực hiện thoái vốn với giá trị 601 tỷ đồng thu về 1.110 tỷ đồng. Qua đánh giá cho thấy, tiến độ thực hiện các nội dung trên còn chậm so với tiến độ, chưa đáp ứng được yêu cầu đề ra.

e) Hiện đại hóa hành chính:

Trong 6 tháng đầu năm, Chính phủ và các bộ, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh rà soát, nghiên cứu và hoàn thiện các quy định pháp luật về ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật và đẩy nhanh tiến độ xây dựng các cơ sở dữ liệu nền tảng phục vụ xây dựng Chính phủ điện tử; nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp. Ngày 09/4/2020, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 47/2020/NĐ-CP về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước, đây được coi là một bước tiến quan trọng trong quá trình xây dựng Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số. Theo đó, Nghị định này đã quy định rõ các nội dung về: Quản lý, quản trị dữ liệu số; kết nối, chia sẻ dữ liệu số; sử dụng, khai thác dữ liệu số của cơ quan nhà nước; cung cấp dữ liệu mở của cơ quan nhà nước cho tổ chức, cá nhân; quyền và trách nhiệm trong kết nối, chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước. Đồng thời, Chính phủ đã yêu cầu các bộ, ngành, địa phương thực hiện triệt để việc gửi, nhận văn bản điện tử và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng, bảo đảm hoàn thành việc gửi, nhận văn bản điện tử 4 cấp chính quyền trước ngày 30/6/2020.

Ngày 03/6/2020, Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030³⁶, nhằm thực hiện “mục tiêu kép” là vừa phát triển Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số, vừa hình thành các doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam có năng lực đi ra toàn cầu. Một số mục tiêu cụ thể là, đến năm 2025: 80% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động; 90% hồ sơ công việc tại cấp bộ, tỉnh; 80% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 60% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước); 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thông kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ; hoàn thành 100% cơ sở dữ liệu quốc gia³⁷ tạo nền tảng phát triển Chính phủ điện tử,...

Trên cơ sở Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0 được ban hành và các văn bản hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông, trong 6 tháng đầu năm 2020, các bộ, ngành, địa phương đã tăng cường rà soát, nghiên cứu bổ sung, hoàn thiện các chức năng, tính năng kỹ thuật của Công Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh. Công tác đào tạo, tập huấn

³⁶ Tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

³⁷ Bao gồm các cơ sở dữ liệu quốc gia về Dân cư, Đất đai, Đăng ký doanh nghiệp, Tài chính, Bảo hiểm.

cho các cán bộ, công chức, viên chức về Chính phủ điện tử cũng được quan tâm thực hiện. Bộ Thông tin và Truyền thông đã triển khai “Chương trình đào tạo 100 chuyên gia Chính phủ điện tử” nhằm hướng tới hình thành đội ngũ chuyên gia hạt nhân về Chính phủ điện tử tại tất cả các bộ, ngành, địa phương; khóa học đầu tiên đã chính thức khai giảng vào ngày 11/6/2020.

Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ đã chính thức khai trương ngày 13/3/2020, qua đó, giúp thu thập, tích hợp dữ liệu báo cáo của các cơ quan hành chính nhà nước; tổng hợp, phân tích dữ liệu, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Tính đến ngày 12/6/2020, đã có 19/22 bộ, cơ quan ngang bộ và hầu hết các địa phương ban hành văn bản quy định về chế độ báo cáo thuộc lĩnh vực, phạm vi quản lý; có khoảng trên 10 bộ, cơ quan và hơn 40 địa phương đã hoàn thành hoặc đang triển khai xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo của bộ, địa phương mình. Theo đó, đã rà soát, chuẩn hóa một bước các chế độ báo cáo định kỳ, giúp cắt giảm số lượng báo cáo, loại bỏ các nội dung rườm rà, trùng lặp nhưng vẫn đảm bảo cung cấp đầy đủ, kịp thời số liệu thống kê cần thiết phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo các ngành, các cấp với dữ liệu được kết xuất ngay khi cần, chính xác theo thời gian thực. Đã có 11 bộ và 01 cơ quan³⁸ đang kết nối thử nghiệm Hệ thống thông tin báo cáo, Hệ thống thông tin chuyên ngành hoặc Trung tâm điều hành của bộ, cơ quan với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ. Ngày 24/02/2020, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành³⁹ Bộ chỉ tiêu gồm có 200 chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Đến nay, đã có 78/200 chỉ tiêu được triển khai trên các Hệ thống thông tin báo cáo của bộ, cơ quan; trong số đó, 40/78 chỉ tiêu⁴⁰ đã kết nối và 38/78 chỉ tiêu đang thực hiện kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Theo thống kê, tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trung bình cả nước đạt khoảng 14.11%, trong đó, tại các bộ, ngành Trung ương đạt 19.80%; các tỉnh, thành phố đạt 13.87%. Nhiều nơi đã triển khai các biện pháp cụ thể để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4. Điển hình là tỉnh Quảng Ninh đã phê duyệt Đề án “Phát huy vai trò của thanh niên trong công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 cho người dân tại khu dân cư trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2019 - 2025”. Theo đó, Đội thanh niên tình nguyện hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 cấp tỉnh

³⁸ Bao gồm: Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Công Thương, Thông tin và Truyền thông, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tài nguyên và Môi trường, Y tế, Giao thông vận tải, Giáo dục và Đào tạo, Tư pháp, Khoa học và Công nghệ và Bảo hiểm xã hội Việt Nam

³⁹ Tại Quyết định số 293/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ

⁴⁰ Như các chỉ tiêu: Thu/chí và cơ cấu thu/chí ngân sách nhà nước; dư nợ công/GDP; dư nợ Chính phủ/GDP; vốn đầu tư có yếu tố nước ngoài; số lượng doanh nghiệp đang hoạt động/đăng ký tạm dừng hoạt động/quay trở lại hoạt động; số bác sỹ trên 10.000 dân; số người đóng bảo hiểm y tế/bảo hiểm xã hội/bảo hiểm thất nghiệp; số người được hưởng bảo hiểm y tế/bảo hiểm xã hội/bảo hiểm thất nghiệp; thu bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp; chi bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp; tỷ lệ học sinh đi học phổ thông; tỷ lệ dịch vụ công được triển khai trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và tỷ lệ giải quyết hồ sơ; số xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; số lượt người được trợ giúp pháp lý; tổng số km đường cao tốc; tổng số hành khách thông qua các cảng hàng không, sân bay...

được bố trí 3 người/ngày trực và hỗ trợ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh từ thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần. Cùng với đó, đã thành lập và duy trì hoạt động của 168 đội hình thanh niên tình nguyện tại các xã, phường với 1.112 tình nguyện viên làm nhiệm vụ trực tại các trung tâm hành chính công cấp huyện, Bộ phận Một cửa cấp xã để tuyên truyền, hỗ trợ, tư vấn giải quyết TTHC trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp. Tính đến hết tháng 5/2020, các đội thanh niên trên toàn tỉnh đã hỗ trợ, tư vấn cho người dân, tổ chức nộp 7.665 hồ sơ trực tuyến mức độ 3 và 4, tăng 58% so với tháng 4/2020. Một số địa phương khác làm tốt công tác hỗ trợ, tư vấn cho người dân, tổ chức là: Thành phố Hồ Chí Minh, Hòa Bình, Hà Nội, Cần Thơ, Lâm Đồng, Đà Nẵng,... Các lĩnh vực có nhiều hồ sơ được xử lý trực tuyến là bảo hiểm xã hội, giao thông vận tải, tư pháp, thuế, hải quan, đăng ký kinh doanh.

Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt Đề án “Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 ngành bảo hiểm xã hội và các dịch vụ công trên cơ sở kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Bảo hiểm xã hội Việt Nam với các ngành liên quan”⁴¹. Tính lũy kể đến ngày 31/5/2020, Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam đã cung cấp 18/27 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4; đặc biệt từ ngày 12/5/2020, đã bổ sung 3 dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ người dân, doanh nghiệp gặp khó khăn do đại dịch Covid-19, gồm: (1) Hỗ trợ đơn vị, doanh nghiệp tạm dừng đóng BHXH vào quỹ hưu trí và tử tuất; (2) Hỗ trợ người sử dụng lao động vay vốn để trả lương ngừng việc đối với người lao động; (3) Hỗ trợ người lao động tạm hoãn thực hiện hợp đồng lao động hoặc nghỉ việc không hưởng lương. Kết quả, từ ngày 16/5 đến ngày 31/5/2020, đã tiếp nhận và giải quyết 291 hồ sơ của các doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Ngoài ra, trong 6 tháng đầu năm 2020, Tổng đài của BHXH Việt Nam đã tiếp nhận và trả lời, giải đáp khoảng 160.000 cuộc điện thoại của người dân, tổ chức và doanh nghiệp về các vấn đề liên quan đến chế độ, chính sách BHXH, BHYT, BHTN.

3. Nhận xét, đánh giá chung

a) Ưu điểm:

- Sự quan tâm, chỉ đạo sát sao, thường xuyên của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ngay từ đầu năm, giúp nâng cao nhận thức, trách nhiệm và tác động tích cực đến hành động của chính quyền các cấp, góp phần từng bước nâng cao hiệu quả cải cách hành chính. Đã có sự đổi mới về chỉ đạo, điều hành, phương thức tổ chức hoạt động của các cơ quan, đơn vị trong giai đoạn bùng phát dịch COVID - 19, trên cơ sở khai thác hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông, tạo chuyển biến tích cực trong nhận thức, hành động của cơ quan hành chính các cấp.

- Các bộ, ngành, địa phương thường xuyên chia sẻ, học tập lẫn nhau, giúp cho nhiều sáng kiến, giải pháp hay về cải cách hành chính không ngừng được thí điểm, nhân rộng lan tỏa ra đến nhiều vùng, miền trên cả nước.

⁴¹ Quyết định số 1939/QĐ-TTg ngày 31/12/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

- Các nhiệm vụ cải cách hành chính đã được các bộ, ngành, địa phương triển khai nghiêm túc theo kế hoạch. Việc đẩy mạnh tuyên truyền, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin của các bộ, địa phương đã mang lại chuyển biến tích cực, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp; nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

b) Nhược điểm:

- Tình trạng nợ đọng văn bản quy định chi tiết vẫn tồn tại kéo dài nhiều năm chưa được giải quyết dứt điểm. Vẫn tồn tại một số văn bản có nội dung chồng chéo, mâu thuẫn gây khó khăn trong quá trình thực hiện, đặc biệt là giữa các quy định pháp luật về đầu tư, xây dựng và đất đai. Việc xử lý văn bản trái pháp luật ở một số nơi còn chậm, chưa đáp ứng yêu cầu đề ra.

- Một số ít các đơn vị vẫn chưa kịp thời cập nhật, công khai các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế; còn tình trạng công khai các mẫu đơn, tờ khai đã hết hiệu lực thi hành.

- Một số bộ, địa phương chưa hoàn thành việc xây dựng và kết nối Hệ thống thông tin báo cáo thuộc phạm vi quản lý với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ; Thông tư quy định chế độ báo cáo của một số bộ chưa đáp ứng yêu cầu chuẩn hóa báo cáo theo quy định của Chính phủ.

- Tình trạng trễ hẹn trong giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ vẫn còn xảy ra ở một số lĩnh vực trọng tâm, như: Đất đai, xây dựng, lao động - thương binh và xã hội.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH 6 THÁNG CUỐI NĂM 2020

1. Các bộ, ngành, địa phương tăng cường đổi mới, sáng tạo trong chỉ đạo, điều hành để nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính được giao, bảo đảm tiến độ theo lộ trình đề ra; thực hiện nghiêm Chỉ thị số 11/CT-TTg ngày 04/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về các nhiệm vụ, giải pháp cấp bách tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, bảo đảm an sinh xã hội ứng phó với dịch Covid-19. Tăng cường theo dõi, đánh giá để kịp thời ứng phó với những vướng mắc, bất cập trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính thuộc phạm vi quản lý. Khẩn trương hoàn thành các hoạt động tổng kết, đánh giá kết quả 10 năm thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020, gửi báo cáo về Bộ Nội vụ theo đúng quy định.

2. Bộ Nội vụ giúp Chính phủ thường xuyên theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương thực hiện công tác cải cách hành chính; tham mưu, cho Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ đề ra Kế hoạch hoạt động năm 2020, Kế hoạch kiểm tra năm 2020 của Ban Chỉ đạo.

Các bộ, ngành, địa phương ban hành các biện pháp cụ thể để triển khai có hiệu quả các nội dung kết luận của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình tại Thông báo số 195/TB-VPCP ngày 29/5/2020; báo cáo kết quả triển

khai về Bộ Nội vụ để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Chính phủ.

3. Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Tư pháp. Các bộ, cơ quan Trung ương đẩy nhanh tiến độ xây dựng các văn bản quy định chi tiết theo nhiệm vụ được giao, không để phát sinh nợ đọng mới.

Đẩy mạnh việc triển khai Nghị định số 32/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật.

4. Tiếp tục rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi quản lý trên cơ sở chỉ đạo thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP năm 2020 và các nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân.

Các bộ, ngành, địa phương thường xuyên rà soát, chuẩn hóa dữ liệu và cập nhật đầy đủ nội dung, quy trình TTHC lên Cổng dịch vụ công quốc gia. Tổ chức thực hiện tốt việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tích cực triển khai thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP; quán triệt thực hiện có hiệu quả các gói giải pháp hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC qua các hình thức trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

5. Bộ Nội vụ khẩn trương hoàn thiện, trình Chính phủ ban hành các nghị định về tổ chức bộ máy và quản lý công chức, viên chức để cụ thể hóa các quy định mới tại luật sửa đổi, bổ sung⁴² đã có hiệu lực thi hành. Các bộ, ngành, địa phương thường xuyên rà soát, sắp xếp lại tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị trực thuộc theo hướng tinh gọn, giảm đầu mối trung gian và gắn kết chặt chẽ với thực hiện chính sách tinh giản biên chế.

6. Các bộ, ngành, địa phương khẩn trương rà soát, ban hành văn bản hướng dẫn về vị trí việc làm đối với công chức; hoàn thiện và ban hành quyết định vị trí việc làm của cơ quan, tổ chức thuộc phạm vi quản lý, đảm bảo đúng thời hạn quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP của Chính phủ. Tổ chức thực hiện tốt công tác tuyển dụng, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ, công chức, đảm bảo đúng với điều kiện, tiêu chuẩn của vị trí việc làm được phê duyệt.

7. Bộ Tài chính chủ trì, phối hợp với các bộ, cơ quan xây dựng, hoàn thiện Nghị định của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập theo chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 31/NQ-CP ngày 17/3/2020. Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý theo quy định tại Nghị quyết số 19-NQ/TW và các văn bản hướng dẫn thi hành; triển khai đồng bộ các giải pháp để đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công

⁴² Gồm: Luật sửa đổi, bổ sung một số điều Luật Tổ chức chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều Luật Cán bộ, công chức và Luật Viên chức.

và đẩy nhanh tiến độ cổ phần hóa, thoái vốn theo lộ trình đã được phê duyệt.

8. Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục tập trung triển khai Nghị quyết số 17/NQ-CP của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; trong đó, tiếp tục chú trọng công tác xây dựng, hoàn thiện thể chế, tạo cơ sở pháp lý đầy đủ, toàn diện cho việc triển khai, xây dựng phát triển Chính phủ điện tử.

Rà soát, cập nhật Kiến trúc Chính phủ điện tử cấp bộ, cấp tỉnh phù hợp với các yêu cầu tại Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử phiên bản 2.0 do Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành. Tổ chức triển khai có hiệu quả Chương trình “Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” theo nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ phân công.

Triển khai các giải pháp nâng cao số lượng thủ tục và tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến mức độ 3 và 4, bảo đảm chất lượng theo quy định; tiếp tục thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2020. Bộ Nội vụ trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các Thứ trưởng;
- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc CP;
- UBND các tỉnh, TP trực thuộc TW;
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Nguyễn Trọng Thừa