

Số: 454 /VP-TTPVHCC  
V/v báo cáo việc xử lý phản ánh,  
kiến nghị của cá nhân, tổ chức  
về quy định hành chính

Long An, ngày 20 tháng 4 năm 2020

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 2133/UBND-THKSTTHC ngày 16/4/2020 về việc xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh xác minh thông tin phản ánh, kiến nghị của bà Trần Thị Bích Thủy (*đính kèm biên bản*), Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh kính báo cáo UBND tỉnh sự việc như sau:

### 1. Tường trình sự việc

- Chiều ngày 09/4/2020, bà Trần Thị Thanh Thúy, công chức biệt phái Sở Kế hoạch và Đầu tư (chuyên viên tiếp nhận hồ sơ) có nhận được tin nhắn của bà Trần Thị Bích Thủy là đã nộp hồ sơ qua đường bưu điện để thực hiện thủ tục thông báo mẫu dấu cho Công ty, sau đó có trao đổi với bà Thủy là theo 16/CT-TTg của Thủ tướng chính phủ về cách ly xã hội và theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công điện số 1665/CD-UBND ngày 31/3/2020 về việc tạm dừng tiếp nhận hồ sơ trực tiếp vì tình hình dịch bệnh nên hồ sơ này không tiếp nhận được. Đồng thời, có hướng dẫn cách nộp hồ sơ trực tuyến đến Trung tâm, nhưng bà Thủy cứ vòng vo năn nỉ nhận hồ sơ đã gửi theo hình thức trực tiếp dù vì đã lỡ gửi hồ sơ đi rồi, còn báo lại là tài khoản online quên mật khẩu, không có máy scan để scan hồ sơ,...

- Ngày 10/4/2020, chuyên viên tiếp nhận hồ sơ nhận được bộ hồ sơ của Bưu điện do bà Thủy nộp, sau đó trả lại bưu điện và có báo chỗ nhân viên Bưu điện là hồ sơ này không hợp lệ, với lý do: Thành phần hồ sơ gồm Phụ lục II-8, Giấy ủy quyền, CMND bản photo không có chứng thực.

*Căn cứ Khoản 2 Điều 1 Nghị định 108/2018/NĐ-CP ngày 23/8/2018 của Chính phủ quy định: “Điều 11. Ủy quyền thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp*

*Trường hợp người có thẩm quyền ký văn bản đề nghị đăng ký doanh nghiệp ủy quyền cho tổ chức, cá nhân khác thực hiện thủ tục liên quan đến đăng ký doanh nghiệp, khi thực hiện thủ tục, người được ủy quyền phải nộp bản sao hợp lệ một trong các giấy tờ chứng thực cá nhân quy định tại Điều 10 Nghị định này, kèm theo:*

1. Bản sao hợp lệ hợp đồng cung cấp dịch vụ với tổ chức làm dịch vụ thực hiện thủ tục liên quan đến đăng ký doanh nghiệp và giấy giới thiệu của tổ chức đó cho cá nhân trực tiếp thực hiện thủ tục liên quan đến đăng ký doanh nghiệp; hoặc

2. Văn bản ủy quyền cho cá nhân thực hiện thủ tục liên quan đến đăng ký doanh nghiệp. Văn bản này không bắt buộc phải công chứng, chứng thực”.

- Ngày 14/04/2020 chuyên viên tiếp nhận hồ sơ tiếp tục nhận được hồ sơ gửi qua đường Bru điện của bà Thủy, thành phần vẫn như trên nhưng có thêm Hợp đồng dịch vụ giữa bà Thủy và Bru điện thành phố Tân An. Qua xem xét hồ sơ thì trên Giấy ủy quyền của CTY TNHH YOONLAM VINA và CTY TNHH TỔNG HỢP HỒNG BÁCH VIỆT ủy quyền cho bà Thủy **không thấy nội dung thực hiện việc ủy quyền lại** theo quy định tại Điều 564 Bộ Luật dân sự số 91/2015/QH13 ngày 24/11/2015, cụ thể:

*Điều 564. Ủy quyền lại*

1. Bên được ủy quyền được ủy quyền lại cho người khác trong trường hợp sau đây:

a) Có sự đồng ý của bên ủy quyền;

b) Do sự kiện bất khả kháng nếu không áp dụng ủy quyền lại thì mục đích xác lập, thực hiện giao dịch dân sự vì lợi ích của người ủy quyền không thể thực hiện được.

2. Việc ủy quyền lại không được vượt quá phạm vi ủy quyền ban đầu.

3. Hình thức hợp đồng ủy quyền lại phải phù hợp với hình thức ủy quyền ban đầu.

- Chuyên viên tiếp nhận hồ sơ có sửa thêm nội dung trong Giấy ủy quyền: “ghi rõ trường hợp bà Thủy không nộp hồ sơ được thì sẽ tiếp tục ủy quyền cho người khác nộp...” và trả lại hồ sơ cho Bru điện để bà Thủy điều chỉnh cho phù hợp.

- Ngày 15/04/2020 bà Thủy gọi đến Quầy 13 hỏi tại sao lại trả hồ sơ nữa và đòi gặp lãnh đạo Trung tâm, lãnh đạo tỉnh,... chuyên viên tiếp nhận hồ sơ có trao đổi mà bà Thủy không nghe sau đó ngắt máy.

## **2. Ý kiến của Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh**

Hiện nay, theo Bộ TTHC công bố thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thì đối với thủ tục Thông báo sử dụng, thay đổi, hủy mẫu con dấu như hồ sơ mà bà Thủy nộp quy định chỉ có **02 cách thức nộp hồ sơ là: (1) Nộp trực tiếp tại Trung tâm và (2) Đăng ký trực tuyến trên Cổng thông tin Đăng ký doanh nghiệp quốc gia: <http://dangkykinhdoanh.gov.vn>**.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công điện số 1665/CD-UBND ngày 31/3/2020 về việc quyết liệt thực hiện các biện pháp phòng chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh, trong thời gian từ ngày 01/4/2020 đến 15/4/2020 tạm ngưng tiếp nhận hồ sơ trực tiếp tại Trung tâm; khi bà Thủy liên hệ về nộp hồ sơ trong

thời gian này, lãnh đạo Trung tâm và cán bộ tiếp nhận đã có hướng dẫn 02 cách nộp hồ sơ theo quy định. **Tuy nhiên, TTHC này không có quy định nhận qua bưu điện, nhưng bà Thủy vẫn nộp hồ sơ cho Trung tâm qua bưu điện.** Sau khi hồ sơ đến Trung tâm, Trung tâm có linh hoạt tìm hướng hỗ trợ hợp lệ hồ sơ để Trung tâm tiếp nhận, trong đó có giao cán bộ tiếp nhận hướng dẫn bà Thủy về việc bổ sung ủy quyền cho bưu điện để chuyển cho Trung tâm; nhưng bà Thủy vẫn không thực hiện theo hướng dẫn của cán bộ tiếp nhận (bà Nguyễn Thị Thanh Thúy) mà liên hệ gặp lãnh đạo Trung tâm; 02 Phó Giám đốc Trung tâm cũng đã trực tiếp trao đổi qua điện thoại, cố gắng giải thích tận tình nhưng bà Thủy vẫn không đồng ý về vấn đề này.

Do TTHC này cần phải được ủy quyền theo quy định pháp luật (tại Điều 564 Bộ Luật dân sự số 91/2015/QH13 ngày 24/11/2015), sau khi lãnh đạo Trung tâm giải thích, bà Thủy vẫn không đồng tình, tiếp tục xin số điện thoại Phòng ĐKKD để trao đổi, giải thích trực tiếp cho bà.

Qua diễn biến việc nộp hồ sơ, đối chiếu theo quy định thì Trung tâm có thể không nhận hồ sơ của bà Thủy gửi qua bưu điện vì các lý do sau:

(1) Trong thời gian thực hiện việc cách ly xã hội theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công điện số 1665/CD-UBND ngày 31/3/2020.

(2) Theo Quyết định công bố TTHC thực hiện tại Trung tâm thì đối với thủ tục Thông báo sử dụng, thay đổi, huỷ mẫu con dấu như hồ sơ mà bà Thủy nộp quy định không có hình thức nhận qua bưu điện.

Để tạo thuận lợi tốt nhất cho người dân và doanh nghiệp thực hiện TTHC trong thời gian 15 ngày thực hiện cách ly xã hội, Trung tâm cũng đã linh hoạt giúp đỡ bà Thủy nhưng bà Thủy không đồng tình, liên hệ gặp nhiều bộ phận, lãnh đạo. Tuy nhiên, lãnh đạo Trung tâm và các bộ phận cũng đã cố gắng và tốn nhiều thời gian giải thích cho bà Thủy rõ.

Hiện nay, hồ sơ của bà Thủy đã nộp thành công trên Cổng thông tin Quốc gia về đăng ký doanh nghiệp.

Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh kính báo cáo UBND tỉnh./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Các Phó VP Đ. ĐBQH, HĐND&UBND tỉnh;
- Phòng THKSTTHC;
- Trung tâm PVHCC;
- Lưu: VT, Linh.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Thành Vững**